



數位發展部

Ministry of Digital Affairs

政府專屬短碼簡訊平臺

API 規格說明書

Version 1.9

數位發展部

中華民國 113 年 1 月

目 錄

修訂紀錄	II
前言	1
1. 簡訊發送 SMSSEND	2
2. 簡訊暫停/繼續 SMSCHANGEMODE	6
3. 主動回傳簡訊狀態 SMSCALLBACK	8
4. 簡訊狀態查詢 SMSQUERYUID	10
5. 簡訊狀態查詢 SMSQUERYMESSAGEID	13
6. 上傳檔案規格	15
7. 代碼對照表	16

修訂紀錄

版本	修訂日期	修訂內容摘要
1.0	112.08.18	初版制訂。
1.1	112.09.04	更新URL資訊、新增檔案上傳規格。
1.2	112.09.06	更新欄位定義。
1.3	112.09.07	更新簡訊狀態查詢。
1.4	112.09.20	更新欄位定義。 更新url。 更新代碼對照表。
1.5	112.09.23	更新代碼對照表。
1.6	112.09.25	更新簡訊內容欄位，若有網址時必須為gov.tw的網域。 更新smsBody，不做Base64 Encode。
1.7	112.10.17	更新SmsQueryUid的Request/Response欄位。 更新簡訊內容欄位，若有網址時必須為gov.tw或sinica.edu.tw的網域。 更新各API說明增加POST方式。 更新SmsSend的Uid欄位檢核規則說明。
1.8	112.11.07	上傳檔案規格新增csv格式以及csv檔編碼為UTF8的操作說明。
1.9	113.1.11	申請單位改為關貿網路客服中心。 簡訊發送內文開頭應加上屬名。

前言

本文件主要定義簡訊平臺 API 規格，提供簡訊發送、簡訊狀態查詢和狀態異動等功能。使用本平臺服務皆須向關貿網路客服中心提出申請，平臺開啟使用權限及可連線之 IP，方能使用 API 介接或登入平臺網站進行操作。

本平臺依最新資安要求，SSL 加密等級須採用 TLS v1.2 或以上安全連線，較舊版本的 TLS 與 SSL 的版本已不再支援。

1. 簡訊發送 SmsSend

功能說明：

1. 此 API 提供機關將簡訊資料傳送給簡訊平臺，每次可傳送筆數為 1~500 筆。
2. 驗證帳號密碼採用 Http Basic Authentication 方式。

username(帳號)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

password(密碼)：向關貿網路客服中心申請核准後提供
3. 以 POST 方式，內容類型為 JSON，Content-Type：

application/json;charset=utf-8。
4. 一則簡訊純英數是 160 字，有中文則為 70 字，超過 70 個字則為長簡訊(67 個中英文文字算 1 則)，最多僅能 333 個字，例如 "中文 ABCDEF"，雖然是 10Bytes，但算為 8 個字，簡訊內容第一行應加上該單位/公共服務名稱。

API Url

正式：https://111.gov.tw/psms_web/api/SmsSend

Request				
參數名稱	參數說明	長度 (Max)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36	Y	機關自訂交易編號
packageNo	交易批號	5	Y	機關交易編號的批號

packageCnt	這批共有幾筆	4	Y	檢查是否全數字(1~500)
timeUp	預約時間	12		立即發送：空值，不為 NULL 預約發送： yyyymmddhh24mm(需大於 30 分鐘後)
responseUrl	主動回傳網址	256		有提供時平臺會主動回覆發送結果(此機制須先與平臺進行對測) 須為 http 開頭
smsTitle	簡訊標籤	30		可輸入此則簡訊的關鍵字，以利日後查詢及統計用，此內容並不會發送出去
smsBody	datalist			1~500 筆
uid	識別碼	20	Y	單位自定義 平臺會檢核[uid+使用者帳號] 須為唯一值，後續可用 uid 與平臺勾稽每筆的發送狀態
mobile	手機號碼	10	Y	檢查長度及是否皆為數字 格式為 09xxxxxxxx
smsText	簡訊內容	333	Y	英數字 160 byte，中文字 70 字，超過 70 個字則為長簡訊(67 個中英文字算 1 則)，最多僅能 333 個字 若內容有網址時，必須是 gov.tw 或 sinica.edu.tw 網域
<pre>{ "orderNo": "202308210001", "packageNo": "1", "packageCnt": "3", //這批共有幾筆 "timeUp": "202308220900", //預約時間 "responseUrl": "https://test.com/smsUrl", //主動回傳的 Url "smsTitle": "這是測試", //簡訊標籤 }</pre>				

```

"smsBody": [{
  "uid": "2023082109000000000001",
  "mobile": "0987654321",
  "smsText": "O O O 平臺長簡訊之 1...."
}, {
  "uid": "2023082109000000000002",
  "mobile": "0987654321",
  "smsText": "O O O 平臺長簡訊之 2...."
}, {
  "uid": "2023082109000000000003",
  "mobile": "0900000000",
  "smsText": "O O O 平臺短簡訊 1 則"
}
]
}

```

Response

參數名稱	參數說明	長度 (限制)	必要性	備註
msgId	這批簡訊 識別碼	19	Y	簡訊平臺的唯一識別碼（這批 交易）
status	狀態	4	Y	1.回應正常為 0000 2.非 0000 則為錯誤，參考 代碼 對照表
statusMsg	代碼訊息	100		
orderNo	交易代號	36		機關自訂交易編號
packageNo	交易批號	5		機關交易編號的批號
packageCnt	這批實際 收到共有 幾筆	4	Y	
errorUids	接收失敗 清單			接收失敗筆數>0 才有
uid	單位送過 來的識別	20		單位自定義 平臺會檢核[uid+使用者帳號]

	碼			須為唯一值，後續可用 uid 與平臺勾稽每筆的發送狀態
uidStatus	接收失敗代碼	4		參考 代碼對照表
uidStatusMsg	代碼訊息	100		

正常

```
{
  "msgId": "2023082100001000001",
  "status": "0000",
  "statusMsg": "簡訊平臺處理成功",
  "orderNo": "202308210001",
  "packageNo": "1",
  "packageCnt": "3"
}
```

不正常

說明：流水號重覆或筆數不符合，表頭有任何問題，整批不入檔;若為單一 uid 錯誤，僅入檔正常的

```
{
  "msgId": "2023082100001000001",
  "status": "0004",
  "statusMsg": "處理異常",
  "orderNo": "202308210001",
  "packageNo": "1",
  "packageCnt": "1", //平臺入檔筆數
  "errorUids": [{ //錯誤明細
    "uid": "202308210900000000001",
    "uidStatus": "0007",
    "uidStatusMsg": "請確認 mobile 或 smsText 資料長度"
  }, {
    "uid": "202308210900000000002",
    "uidStatus": "0006",
    "uidStatusMsg": "請確認 mobile 或 smsText 是否有資料"
  }
  ]
}
```

2. 簡訊暫停/繼續 SmsChangeMode

功能說明：

1. 此 API 提供機關暫停或繼續發送簡訊(整則)，僅能針對尚未發送給電信商之簡訊才可調整狀態。

2. 驗證帳號密碼採用 Http Basic Authentication 方式。

username(帳號)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

password(密碼)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

3. 以 POST 方式，內容類型為 JSON，Content-Type：

application/json;charset=utf-8。

API Url

正式：https://111.gov.tw/psms_web/api/SmsChangeMode

Request				
參數名稱	參數說明	長度(限制)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36		機關自訂交易編號
mode	暫停或繼續	10		stop 暫停 continue 繼續
<pre>{ "orderNo": "202308210001", "mode": "stop" }</pre>				
Response				

參數名稱	參數說明	長度(限制)	必要性	備註
messageId	整則簡訊識別碼	14	Y	簡訊平臺定義的
status	狀態	4	Y	1.回應正常為 0000 2.非 0000 則為錯誤，參考 代碼對照表
statusMsg	代碼訊息	100		
orderNo	交易代號	36		機關自訂交易編號
正常 <pre>{ "messageId": "20230821000001", "status": "0000", "statusMsg": "簡訊平臺處理成功", "orderNo": "202308210001" }</pre> 不正常 <pre>{ "messageId": "20230821000001", "status": "0004", "statusMsg": "處理異常", "orderNo": "202308210001" }</pre>				

3. 主動回傳簡訊狀態 SmsCallback

功能說明：

1. 此 API 提供機關有提供 responseUrl 時，主動將簡訊結果回傳給機關，

每筆簡訊只回傳一次，每次可傳送筆數為 1~500 筆。

2. 以 POST 方式，內容類型為 JSON，Content-Type：

application/json;charset=utf-8。

API Url

正式：機關提供之 responseUrl

測試：機關提供之 responseUrl

Request				
參數名稱	參數說明	長度 (限制)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36		機關自訂交易編號
packageNo	交易批號	5		機關交易編號的批號
packageCnt	這批共有幾筆	4	Y	檢查是否全數字(1~500)
smsBody	datalist			1~500 筆
uid	識別碼	20	Y	單位自定義
mobile	手機號碼	10	Y	檢查長度及是否皆為數字
status	簡訊狀態	4	Y	參考 代碼對照表
{ "orderNo": "202308210001",				

```
"packageNo": "1",
"packageCnt": "3", //這批共有幾筆
"smsBody": [{
  "uid": "20230821090012345678",
  "mobile": "0987654321",
  "status": "3000"
}, {
  "uid": "202308210900000000002",
  "mobile": "0987654320",
  "status": "3000"
}, {
  "uid": "202308210900000000003",
  "mobile": "0900000123",
  "status": "3000"
}
]
```

Response

參數名稱	參數說明	長度 (限制)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36		機關自訂交易編號
packageNo	交易批號	5		機關交易編號的批號

```
{
  "orderNo": "202308210001",
  "packageNo": "1"
}
```

若上述 Response 有回傳平臺時，平臺才會視為機關有正常接收

4. 簡訊狀態查詢 SmsQueryUid

功能說明：

1. 簡訊平臺提供查詢每筆簡訊發送結果 API 供機關主動呼叫，每次最多 500 筆。

2. 驗證帳號密碼採用 Http Basic Authentication 方式。

username(帳號)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

password(密碼)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

3. 以 POST 方式，內容類型為 JSON，Content-Type：

application/json;charset=utf-8。

API Url

正式：https://111.gov.tw/psms_web/api/SmsQueryUid

Request				
參數名稱	參數說明	長度 (限制)	必要性	備註
packageCnt	這批共有幾筆	4	Y	檢查是否全數字(1~500)
smsBody	datalist			1~500 筆
uid	識別碼	20	Y	單位自定義
{ "packageCnt": "2", //這批共有幾筆 "smsBody": [{ "uid": "20230821090000000001" }] }				

```

    }, {
      "uid": "202308210900000000002"
    }
  ]
}

```

Response

參數名稱	參數說明	長度 (限制)	必要性	備註
status	狀態	4	Y	1.回應正常為 0000 2.非 0000 則為錯誤，參考 代碼對照表
statusMsg	代碼訊息	100		
packageCnt	這批共有幾筆	4	Y	
queryUids	查詢清單			
uid	識別碼	20		
uidSendTime	狀態時間	14		yyyymmddhh24mmss
uidStatus	狀態	4		參考 代碼對照表
uidStatusMsg	代碼訊息	100		參考 代碼對照表

```

{
  "status": "0000",
  "statusMsg": "簡訊平臺處理成功",
  "packageCnt": "2",
  "queryUids": [{
    "uid": "202308210900000000001",
    "uidSendTime": "20230822090000",
    "uidStatus": "3000",
    "statusMsg": "已送達手機"
  }, {
    "uid": "202308210900000000002",
    "uidSendTime": "20230822090000",
    "uidStatus": "0000",

```

```
    "statusMsg": "簡訊平臺處理成功"
  }
]
}
```

5. 簡訊狀態查詢 SmsQueryOrderNo

功能說明：

1. 簡訊平臺提供查詢整則簡訊發送彙總結果 API 供機關主動呼叫。
2. 驗證帳號密碼採用 Http Basic Authentication 方式。

username(帳號)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

password(密碼)：向關貿網路客服中心申請核准後提供

3. 以 POST 方式，內容類型為 JSON，Content-Type：

application/json;charset=utf-8。

API Url

正式：https://111.gov.tw/psms_web/api/SmsQueryOrderNo

Request				
參數名稱	參數說明	長度(限制)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36	Y	機關自訂交易編號
<pre>{ "orderNo": "20230821000001" //機關自訂交易編號 }</pre>				
Response				
參數名稱	參數說明	長度(限制)	必要性	備註
orderNo	交易代號	36	Y	機關自訂交易編號

smsTitle	簡訊標籤	30		
status	狀態	4	Y	1.回應正常為 0000 2.非 0000 則為錯誤，參考 代碼對照表
statusMsg	代碼訊息	100		
createTime	建檔時間	14		yyyymmddhh24mmss
totalCnt	總共有幾則 簡訊	8		
chargeFee	費用	8		
successCount	成功筆數	8		
failedCount	失敗筆數	8		
<pre>{ "orderNo": "20230821000001", //機關自訂交易編號 "smsTitle": "這是測試", "status": "0000", "statusMsg": "簡訊平臺處理成功", "crateTime": "2023082109000000", "totalCnt": "3000000", "chargeFee": "500000", "successCount": "2999500", "failedCount": "500" }</pre>				

6. 上傳檔案規格

功能畫面：簡訊平臺網站 > 簡訊管理 > 整批上傳

格式：txt, csv, zip (僅能 1 個 txt or csv)，格式不符者整檔退回，但檔名不建議有中文字

編碼：UTF-8

檔案大小限制：10MB

➤ txt 檔案內容格式：

```
uid&手機號碼&簡訊內容(換行)
```

➤ txt 檔案範例：

```
20230701090011111190&0900222333&測試簡訊 1
20230701090011111191&0900222333&測試簡訊 2
20230701090011111192&0900222333&測試簡訊 3
```

➤ csv 檔案內容格式：

```
手機號碼,簡訊內容(換行用&&)
```

註：「簡訊內容」中若有逗號，則必須為全型（若為半型會視為格式錯誤）

➤ csv 檔案範例：

```
0900222333,數位發展部&&&&提醒您：請牢記[111]政府專屬簡訊短碼！&&打擊詐騙守護國家與人民的安全。&&&&數位發展部
0900222333,測試簡訊一行
```

➤ 簡訊畫面範例：

數位發展部

提醒您：請牢記[111]政府專屬簡訊短碼！
打擊詐騙守護國家與人民的安全。

數位發展部

➤ **csv 檔案 utf-8 編碼操作說明：**

因 EXCEL 軟體預設開啟檔案編碼設定為 ANSI 編碼，所以直接上傳平臺時中文會出現亂碼情況。以下有 2 種操作方式建議：

1. 已經產生好平臺格式的 csv 檔(人工編輯 EXCEL 檔案)

- (1) 開啟 Windows 記事本，將 csv 檔案拖拉至記事本中
- (2) 點選記事本功能列上的「檔案」 → 「另存新檔」
- (3) 另存新檔畫面下方的「編碼」選擇「UTF-8」
- (4) 按下「存檔」即可

2. 下載平臺的 csv 範本檔案進行編輯

- (1) iOS 作業系統環境-使用〔文字編輯〕打開編輯後存檔上傳。
- (2) Windows 作業系統環境-使用[記事本]打開編輯後存檔上傳。
- (3) 以上方法可以確保檔案內中文字正常。

7. 代碼對照表

➤ 狀態回應代碼

代碼	中文	備註
0000	簡訊平臺處理成功	
0001	帳號或密碼錯誤	
0002	暫時停止服務	
0003	請確認 packageCnt 或 smsBody 筆數	
0004	處理異常	
0005	MessageId 資料重複	
0006	請確認 mobile 或 smsText 是否有資料	
0007	請確認 mobile 或 smsText 資料長度	
0008	uId 資料重複	
0009	必要欄位空值	
0010	資料長度或格式錯誤	
0011	OrderNo 資料重複	
0012	查無資料	
0500	簡訊暫停發送	
0998	簡訊已逾時無法發送	
0999	簡訊已刪除	
1000	準備傳送電信業者	
1400	部份處理失敗請檢視明細	
1500	整批格式或內容異常無法傳送	
2000	已送達電信業者	

2500	未能送達手機	
3000	已送達手機	

➤ 電信業者代碼

代碼	中文	備註
CHT	中華電信	
FET	遠傳	
TWM	台哥大	
APT	亞太	
TSC	台灣之星	